

SIUNTŲ PRIĖMIMO ATMINTINĖ

Ši atmintinė yra skirta asmenims, kurie yra atsakingi už siuntų, pristatomų per DPD sistemą priėmimą. Darbuotojai, kurie priima EMIESTAS.LT siuntas iš DPD kurjerio turi vadovautis šiais žemiau nurodytais punktais:

1. SUSKAIČIUOTI DĖŽES

Kurjerio pristatomas pakuočių (dėžių) skaičius turi būti toks pat koks yra nurodytas siuntų pristatymo lape arba kurjerio skeneryje. Jeigu pristatomų pakuočių (dėžių) skaičius skiriasi nuo POD nurodyto dėžių skaičiaus – tuomet POD būtina patikslinti gautų dėžių skaičių.

2. PATIKRINKITE DĖŽIŲ ETIKETES

Ant pakuočių (dėžių) etikečių turi būti nurodytas Jūsų adresas, o dėžių numeriai turi atitikti ant POD nurodytus pakuočių numerius. Jeigu pristatytų pakuočių (dėžių) numeriai skiriasi nuo POD nurodytų dėžių numerių – tuomet POD būtina patikslinti gautų dėžių numerius.

3. APŽIŪRĖKITE GAUTAS DĖŽES

Pristatomos pakuotės (dėžės) turi būti tvarkingos, t.y. nepraplėštos, nesugniuždytos ir pan. Jeigu pristatomos siuntos yra netvarkingoje pakuotėje nepriimkite iš kurjerio siuntos tol, kol nebus supildytas siuntos „Pažeidimo aktas“ ir kol jis nebus pasirašytas kurjerio. Pažeidimo akte turi būti kuo smulkiau nurodyti rasti pažeidimai! Jeigu tikrinamos prekės techninės būklės nustatymas yra sudėtingas, nurodykite akte, kad prekės techninė būklė bus patikrinta vėliau.

Nuotraukose žemiau galite matyti kaip atrodo pažeistos pakuotės. Net ir nežymus prekės pakuotės pažeidimas gali turėti didelių pasekmių todėl apžiūrint prekes ir pastebėjus pažeidimą paprašykite kurjerio supildyti pažeidimo aktą.

1) Pažeista pakuotė nuo smūgio



2) Pakuotė perklijuota DPD juosta



3) Pažeista pakuotė, kuri bandyta suklijuoti



4) Sulieta pakuotė skysčiu



4. PATIKRINKTE PALETES

Vykdamas prekių priėmimą kai pristatomos paletės pirmas dalykas, į kurį turėtumėte atkreipti dėmesį kurjeriui iškrovus paletes tai:

- Ar apsauginė plėvelė yra nepažeista;
- Ar nesimato smūgių žymių ant paletės bei apsauginės plėvelės.

Pastebėjus pažeidimus arba įtarimą sukeliančius nelygumus paletėje, paprašykite kurjerio, kad būtų tuoj pat supildytas - Pažeidimo aktas.

SVARBU !

- **Pažeidimo aktas** gali būti supildyti kiekvienai pakuotei, kuri turi siuntos numerį. Jeigu kurjeris pristatė ne visą jūsų užsakymą, o tik dalį jo nieko nelaukite ir paprašykite, kad būtų supildytas pažeidimo aktas pažeistai pakuotei. **Pažeidimo aktas supildytas po laiko laikomas NEGALIOJANČIU!**
- Visa informacija (vaizdo medžiaga, nuotraukos) susijusios su pažeista pakuote arba apvogta siunta turi būti saugomos kol pretenzija bus išnagrinėta.

EMIESTAS.LT nėra atsakinga už patirtus nuostolius jeigu pristatymo metu nebuvo supildytas pažeidimo aktas arba jis buvo supildytas klaidingai.

Jeigu kurjeris atsisako supildyti pažeidimo aktą arba pažymėti pažeidimą skeneryje tuomet jūs tai turėtumėte atlikti patys:

- Pažeidimo akto formą laisvos formos raštas
- Po supildyto akto pažymėkite laukelį, kad kurjeris atsisakė pasirašyti.
- Nufotografuokite pažeistą siuntą (instrukcija kiek nuotraukų ir kaip jos turi atrodyti pateikta žemiau).
- Nusiųskite skenuota pažeidimo akto formą „info {e} emiestas.lt“ per 24 valandas nuo pristatymo.

5. PRETENZIJS DĖL PAŽEISTOS SIUNTOS

Jeigu gavote pažeistą siuntą iš DPD kurjerio surinkite visą reikiamą informaciją pagal pažymėtus punktus žemiau ir pateikite ją mums.

1. Siuntos numeris;
2. Nuskenuotas pažeidimo aktas;
3. Pažeistos siuntos nuotraukos.

Žemiau matote pavyzdį kaip turėtų būti pateikiamos nuotraukos pažeistai prekei kai kurjeris pristato prekes dėžėmis (reikalingos bent trys nuotraukos pagal punktus žemiau):

1) Pažeistos prekės nuotrauka iš priekio



3) Pažeistos prekės nuotrauka iš galo



2) Siuntos lipduko numeris ant pažeistos prekės



Žemiau matote pavyzdį kaip turėtų būti pateikiamos nuotraukos pažeistai paletai (reikalingos bent šešios nuotraukos pagal punktus žemiau):

1) Paletės nuotrauka iš priekio (visi paletės kampai turi būti matomi)



2) Paletės nuotrauka iš galo (visi paletės kampai turi būti matomi)



3) Paletė be apsauginės plevelės (neardyta)



4) Pažeistos prekės nuotrauka paletėje



5) Nuotrauka, kurioje aiškiai matosi pažeista prekė



6) Siuntos lipduko numeris

